รายงานผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ 2562

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การประเมินผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน นำไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายละเอียดในรายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน พัฒนางานของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อรดา ยางงาม
(นางอรดา ยางงาม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	2
ผลการปฏิบัติงาน	3

ภาคผนวก

- สำเนาหนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่ ศธ 04018/ว 3010 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2562
- แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
- สำเนาบันทึกข้อความ ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 เรื่องสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษา และพัฒนาการปฏิบัติงานราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานของหน่วยงานราชการระดับสำนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา 4 ด้าน ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารสถานศึกษาหรือตัวแทนโรงเรียน จำนวน 101 โรงเรียน ได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 211 ชุด

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา วิเคราะห์ ผู้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา 4 ด้าน ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และสะท้อนความต้องการให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับรู้ เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน พัฒนาศักยภาพในด้านการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
5. เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และปรับปรุงคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ตรงตามความต้องการต่อไป และตอบสนองต่อภารกิจของหน่วยงาน

วิธีการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ในครั้งนี้ เป็นการประเมินเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงคุณภาพงานบริการในสำนักงาน

1. กลุ่มตัวอย่าง ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.2 บุคลากรทางการศึกษา

1.3 ครูผู้สอน

1.4 ก.ต.ป.น.

1.5 คณะกรรมการสถานศึกษา

1.6 อื่น ๆ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงใจ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

การประเมินระดับความพึงพอใจ มีเกณฑ์ให้คะแนน 5 ระดับ คือ

ระดับ 5	หมายถึง	ผู้ตอบมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ผู้ตอบมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ผู้ตอบมีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ผู้ตอบมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเป็นดังนี้

ร้อยละ 90 – 100	หมายถึง	มากที่สุด
ร้อยละ 80 – 89	หมายถึง	มาก
ร้อยละ 70 – 79	หมายถึง	ปานกลาง
ร้อยละ 60 – 69	หมายถึง	น้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. วิธีการเก็บข้อมูล

3.1 จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้โรงเรียนในสังกัด จำนวน 101 โรงเรียน

3.2 รวบรวมเก็บข้อมูล และนำผลที่ได้สรุปเป็นข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 เพื่อหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาต่อไป

4. วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย พร้อมทั้งแปรผลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์

ผลการปฏิบัติงาน

จากการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำนวน 173 คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 90.60

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน	99	คน	ร้อยละ	57
บุคลากรทางการศึกษา	จำนวน	6	คน	ร้อยละ	4
ครูผู้สอน	จำนวน	61	คน	ร้อยละ	45
ก.ต.ป.น.	จำนวน	-	คน	ร้อยละ	-
คณะกรรมการสถานศึกษา	จำนวน	7	คน	ร้อยละ	4
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	จำนวน	-	คน	ร้อยละ	-
รวม	จำนวน 173 คน			ร้อยละ	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ในแต่ละหัวข้อให้ความสำคัญ 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ โดยค่าร้อยละนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ร้อยละ 90 - 100	หมายถึง	มากที่สุด
ร้อยละ 80 - 89	หมายถึง	มาก
ร้อยละ 70 - 79	หมายถึง	ปานกลาง
ร้อยละ 60 - 69	หมายถึง	น้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	หมายถึง	น้อยที่สุด

ด้านวิชาการ

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานและสถานศึกษา	4.31	86.13	มาก
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	4.24	84.74	มาก
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.42	88.44	มาก
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.49	89.83	มาก
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย คลอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.24	84.74	มาก
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.43	88.55	มาก
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.40	88.09	มาก
8	การส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	4.39	87.86	มาก
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.46	89.13	มาก
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.33	86.59	มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการสร้างแหล่งรวมสื่อ นวัตกรรม แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ตรงหรือสอดคล้องกับมาตรฐาน+ตัวชี้วัด ที่สามารถนำมาปรับให้เหมาะสมกับสถานศึกษาหรือในชั้นเรียน รวมถึงการจัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้สอน

ด้านงบประมาณ

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	4.20	83.93	มาก
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.42	88.44	มาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.49	89.71	มาก
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.37	87.40	มาก
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.39	87.86	มาก
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	4.31	86.24	มาก
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.27	85.43	มาก
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	4.23	84.62	มาก
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ	4.36	87.17	มาก
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.34	86.71	มาก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ด้านการบริหารงานบุคคล

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1	การขอจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.25	85.09	มาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.31	86.13	มาก
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.46	89.13	มาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.29	85.90	มาก
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.44	88.79	มาก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ด้านการบริหารทั่วไป

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1	การทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.39	87.75	มาก
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง	4.38	87.51	มาก
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	4.36	87.75	มาก
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.32	86.47	มาก
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.36	87.28	มาก
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.36	87.28	มาก
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	4.36	87.28	มาก
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4.23	84.51	มาก
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.27	85.32	มาก
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.29	85.78	มาก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ตาราง สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน (ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป)

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	173	0	1	13	79	80	159	91.90
2. ด้านงบประมาณ	173	0	1	16	79	77	156	90.17
3. ด้านบริหารงานบุคคล	173	0	2	15	77	79	156	90.17
4. ด้านบริหารทั่วไป	173	0	1	16	79	77	156	90.17
เฉลี่ย								90.60

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ควรมีการสร้างแหล่งรวมสื่อ นวัตกรรม แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ตรงหรือสอดคล้องกับมาตรฐาน+ตัวชี้วัด ที่สามารถนำมาปรับให้เหมาะสมกับสถานศึกษาหรือในชั้นเรียน รวมถึงการจัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้สอน